

УТВЕРЖДАЮ

Директор
Муниципального автономного учреждения
дополнительного образования
«Сыктывкарская детская музыкальная школа»
имени Я.С. Перепелицы
(наименование учреждения)
_____ Вяхирева О.В.
(подпись) (фамилия и инициалы директора)
«___» _____ 2023 г.

Отчёт
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования
«Сыктывкарская детская музыкальная школа» имени Я.С. Перепелицы
(наименование организации)
за 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»					

Помещения организации и прилегающая к ней территория с учетом доступности для инвалидов оборудованы не в полном объеме: оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Согласно результатов обследования в паспорте доступности от 2018г. (п.3, п.5) в корпусе №1 невозможно оборудование специально санитарно-гигиенического помещения ввиду конструкции здания, не допускается внесение технических изменений; использование сменных кресел-колясок из-за узких коридоров (ширина пути движения на 1 этаже составляет 1,35 м. – при допустимой норме не менее 1,5 м. СП59.13330.2016 п.8.1.6); установка адаптированных лифтов технически невозможна.				
	1.Актуализация информации для потребителей образовательных услуг о доступности для инвалидов помещений в корпусе №1 и корпусе №2 на официальном сайте организации, в официальной группе ВКонтакте, на информационных стендах	2 квартал 2023 года	Вяхирева Ольга Владимировна, директор, Коршунова Вероника Леонидовна, педагог- организатор	На официальном сайте дополнена информация в разделе «Доступная среда» и в разделе «Информация для людей с инвалидностью». В официальной группе ВКонтакте оформлен фотоальбом «Информация для людей с инвалидностью. Доступная среда». Также на стене группы размещена информация об учебе преподавателей по темам, связанным с людьми с	Выполнено 1 квартал

				инвалидностью. Информационные стенды дополнены информацией по разделам «Доступная среда» и «Информация для людей с инвалидностью».	
	2.Оборудование поручнями санитарно-гигиенического помещения в корпусе №1	4 квартал 2023 года	Вяхирева Ольга Владимировна, директор, Выдрин Сергей Алексеевич, заместитель директора по административно-хозяйственной части	Произведен анализ возможности установки поручней в санитарно-гигиенических помещениях СДМШ (корпус №1). Согласно результатов обследования в паспорте доступности (п.3, п.5) в корпусе №1 невозможно оборудование специально санитарно-гигиенического помещения ввиду конструкции здания, не допускается внесение технических изменений. В связи с этим установка поручней в санитарно-гигиенических помещениях СДМШ (корпус №1) невозможна.	2023
	3.Заключение договора с организацией о предоставлении в пользование кресла-коляски при возникновении необходимости в данной услуге	в течение 2023 года	Выдрин Сергей Алексеевич, заместитель директора по административно-хозяйственной части	В связи с отсутствием учащихся, родителей и посетителей школы с инвалидностью, в 2023 году отсутствовала необходимость заключения договора о предоставлении в пользование кресла-коляски.	в течение 2023

	4.Оформление запроса в ГИБДД г. Сыктывкара о возможности установки дорожного знака "Парковка для инвалидов" вблизи зданий школы по адресам: ул. Кирова, 39а и ул. Советская, 55, разрешающего временную стоянку автотранспорта инвалидов ввиду отсутствия у организации территории и стоянки автомобильного транспорта	2 квартал 2023 года	Выдрин Сергей Алексеевич, заместитель директора по административно-хозяйственной части	1) Направлено ходатайство № 01-14/156 от 04.04.2023 в управление жилищно-коммунального хозяйства администрации МО ГО «Сыктывкар» о возможности установки дорожного знака "Парковка для инвалидов" вблизи зданий школы по адресам: ул. Кирова, 39а и ул. Советская, 55, разрешающего временную стоянку автотранспорта инвалидов ввиду отсутствия у организации территории и стоянки автомобильного транспорта. 2) Получен ответ (документ № 01-05/1749 от 10.05.2023г.) из Управления дорожной инфраструктуры, транспорта и связи: в связи с тем, что в районе дома № 39а по улице Кирова отсутствует парковочный карман, а обустройство парковочного места для инвалидов вдоль проезжей части является небезопасным, возможность установки знаков 6.4 «Парковка» совместно со знаком дополнительной информации 8.17 «Инвалиды», отсутствует. По вопросу обустройства	Выполнено 2 квартал
--	---	--------------------------------	---	--	--------------------------------

				парковочных мест на парковке, расположенной в районе дома № 55 по улице Советской уведомляем, что земельный участок не относится к улично-дорожной сети г. Сыктывкара.	
В помещениях организации не в полном объеме созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; альтернативные версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления	Согласно «Порядка взаимодействия сотрудников организации при предоставлении услуг инвалиду, а также оказания ему ситуационной помощи» от 24.12.2020, подписанного приказом № 118-од от 24.12.2020 оказание образовательных услуг для детей-инвалидов осуществляется в корпусе №2 1.Оформление ходатайства о внесении в программу «Доступная среда» и возможности выделения финансирования для приобретения тактильных табличек с шрифтом Брайля для ориентировки в помещении организации по адресу: ул. Советская, 55 (корпус №2)	2 квартал 2023 года	Вяхирева Ольга Владимировна, директор, Выдрин Сергей Алексеевич, заместитель директора по административно-хозяйственной части	Подано ходатайство от 28.07.2023 № б/н. Тактильные таблички с шрифтом Брайля для ориентировки в помещении организации по адресу: ул. Советская, 55 (корпус №2) приобретены.	Выполнено 3 квартал
	2.Актуализация информации	2 квартал	Вяхирева	На официальном сайте	Выполнено

образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	для потребителей образовательных услуг о доступности для инвалидов помещений корпуса №1 и корпуса №2 на официальном сайте организации, в официальной группе ВКонтакте, на информационном стенде	2023 года	Ольга Владимировна, директор, Коршунова Вероника Леонидовна, педагог-организатор	дополнена информация в разделе «Доступная среда» и в разделе «Информация для людей с инвалидностью». В официальной группе ВКонтакте оформлен фотоальбом «Информация для людей с инвалидностью. Доступная среда». Также на стене группы размещена информация об учебе преподавателей по темам, связанным с людьми с инвалидностью. Информационные стенды дополнены информацией по разделам «Доступная среда» и «Информация для людей с инвалидностью».	1 квартал
	3.Заключение договора о привлечении сурдопереводчика для инвалидов по слуху при возникновении необходимости в данной услуге	в течение 2023 года	Вяхирева Ольга Владимировна, директор, Выдрин Сергей Алексеевич, заместитель директора по административно-хозяйственной части	В связи с отсутствием учащихся, родителей и посетителей школы с инвалидностью по слуху, в 2023 году отсутствовала необходимость заключения договора с сурдопереводчиком.	2023
	4.Обучение сотрудника организации и получение статуса Инструктора по проведению занятий с	4 квартал 2023 года	Данилова Евгения Федоровна,	Обучены сотрудники по работе и общению с людьми с инвалидностью и ОВЗ: - «Специфика работы в	Выполнено 4 квартал

	сотрудниками, оказывающими на объекте ситуационную помощь маломобильным группам населения, в том числе людям с инвалидностью		ведущий специалист по кадрам	условиях инклюзии» – обучено 3 человека в феврале 2023 г. - «Лаборатория инклюзии» - обучено 2 человека в марте 2023 г. 1 сотрудник прошел повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Организация деятельности учреждения культуры по предоставлению услуг лицам с инвалидностью и другим маломобильным группам населения: правовое регулирование обеспечения и основные требования к обеспечению условий доступности объектов и услуг». Получен Сертификат инструктора № 23/60 от 12.10.2023	
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Проведение мониторинга получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	1 раз в полугодие 2023 года	Вяхирева Ольга Владимировна, директор	Во 2 квартале проведено анкетирование – 130 участников. В 4 квартале – 180 участников.	Выполнено 2 квартал 4 квартал